

Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Редакция от 08.10.2026 г.

Настоящее соглашение с конечным пользователем является юридически обязательным соглашением, заключаемым между Обществом с ограниченной ответственностью «ФЦБ СОФТ» и физическим лицом, действующим от своего имени и в своих интересах (конечным пользователем).

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ФЦБ СОФТ» предлагает физическому лицу заключить соглашение на изложенных ниже условиях (далее - Соглашение).
- 1.2. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение признается офертой.
- 1.3. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием условий (Акцептом) настоящего Соглашения считается совершение Пользователем одного или нескольких действий, перечисленных в п. 3.13. Соглашения.
- 1.4. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

2. Термины и определения, используемые в Соглашении.

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- 2.1. **Веб-приложение “ФЦБдляМФЦ”/Веб-приложение** — программное обеспечение, которое функционирует напрямую через браузер, доступ к которому осуществляется через сеть Интернет по адресу <https://фцбонлайн.рф>, включающее совокупность интерфейсов, функциональных модулей, алгоритмов и цифровых инструментов, предназначенных для автоматизированной обработки данных, загрузки и хранения документов, распознавания документов, формирования чек-листов, отчетов, проектов документов, уведомлений, отображения статусов и предоставления иных функциональных возможностей, предусмотренных программным обеспечением. Веб-приложение “ФЦБдляМФЦ” является составной частью программы для ЭВМ/Платформы “БанкротСофт”.
- 2.2. **Программа для ЭВМ/Платформа “БанкротСофт”**- цифровая платформа, предназначенная для автоматизированной подготовки документов, анализа данных и информационного сопровождения процесса прохождения процедуры банкротства физических лиц согласно Федерального закона "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ.
- 2.3. **Администратор** — Общество с ограниченной ответственностью «ФЦБ СОФТ», ОГРН 1257700191980, ИНН 9726097623, юридический адрес: 117105, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, ш. Варшавское, д. 1А, помещ. 50К/3, являющееся правообладателем и администратором Платформы “БанкротСофт” в целом и Веб-приложения “ФЦБдляМФЦ” в частности как ее составной части, обеспечивающее предоставление Пользователю доступа к Веб-приложению и его функционирование на условиях настоящего Соглашения.
- 2.4. **Пользователь/Конечный пользователь** — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, принимающее условия настоящего Соглашения и использующее Веб-приложение.
- 2.5. **Лицензия** — простая (неисключительная), непередаваемая лицензия на право использования Веб-приложения “ФЦБдляМФЦ” в пределах его функциональных возможностей без права предоставления сублицензии третьим лицам.

- 2.6. **Лицензионное вознаграждение** — денежная сумма, уплачиваемая Пользователем за право использования Веб-приложения.
- 2.7. **Тариф** — размер лицензионного вознаграждения в соответствии с предоставленной функциональностью Веб-приложения.
- 2.8. **Некоммерческое использование** — использование Веб-приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии на основе бесплатного Тарифа
- 2.9. **Коммерческое использование** — использование Веб-приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии на основе платного Тарифа.
- 2.10. **Учетные данные** — совокупность идентификационных данных и средств доступа, включая номер телефона, логин, пароль, код-пароль, одноразовые коды подтверждения, направляемые посредством SMS или иным способом, а также иные средства аутентификации, используемые для доступа к Веб-приложению и подтверждения действий Пользователя.
- 2.11. **Автоматизированная обработка данных** — обработка данных с использованием алгоритмов, программного кода и средств вычислительной техники, включая прием, запись, хранение, систематизацию, структурирование, распознавание, извлечение, анализ, отображение, преобразование и формирование результатов обработки.
- 2.12. **Документы** — файлы, изображения, сканы, фотографии, сведения, заявления, справки, выписки, отчеты, проекты документов и иные материалы, загружаемые Пользователем в Веб-приложение либо формируемые с использованием Веб-приложения.
- 2.13. **Уведомления** — информационные, технические, сервисные и иные сообщения, направляемые Пользователю через Веб-приложение, SMS-сообщения, сообщения в чат, на электронную почту или иные каналы связи, предусмотренные функционалом Веб-приложения.
- 2.14. **Статус** — отображаемое в Веб-приложении состояние соответствующего этапа обработки данных, документов или действий Пользователя, включая этапы квалификации, загрузки документов, проверки документов, подготовки материалов, подписания или подтверждения документов, подачи документов и иные этапы, предусмотренные функционалом Веб-приложения.
- 2.15. **Доступ к Веб-приложению** — предоставляемая Пользователю через сеть Интернет возможность использования функционала Веб-приложения «ФЦБдляМФЦ» в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением, выбранным Тарифом и реализованными возможностями Веб-приложения.
- 2.16. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, обрабатываемая в связи с использованием Веб-приложения.
- 2.17. Иные термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, установленное настоящим Соглашением, а при отсутствии специального определения — значение, установленное законодательством Российской Федерации и обычаями гражданского оборота.

3. Предмет Соглашения

- 3.1. Администратор предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной), непередаваемой лицензии право на Коммерческое и Некоммерческое использование **Веб-приложения «ФЦБдляМФЦ»** в пределах его функциональных возможностей по автоматизированной подготовки документов, анализа данных и информационного сопровождения процесса прохождения процедуры банкротства физических лиц согласно Федерального закона "О несостоятельности (банкротстве)" от 26.10.2002 N 127-ФЗ. без права предоставления сублицензии третьим лицам.
- 3.2. Веб-приложение используется как цифровой инструмент для самостоятельного использования Пользователем, включая регистрацию, авторизацию, загрузку документов и сведений, просмотр статусов, получение уведомлений, сообщений,

документов, информационных материалов, использование чата, подтверждение отдельных действий Пользователя и иные возможности, предусмотренные функционалом Веб-приложения.

- 3.3. В отдельных функциональных модулях Веб-приложения могут использоваться алгоритмы искусственного интеллекта, обеспечивающие автоматизированную обработку запросов, документов, сведений и иных данных Пользователя. Результаты работы таких алгоритмов формируются автоматически без участия сотрудников Администратора, носят исключительно информационный, технический и справочный характер и не являются юридической консультацией, обязательным указанием либо гарантией достижения какого-либо результата.
- 3.4. Веб-приложение обеспечивает техническую возможность:
 - авторизации Пользователя по учетным данным;
 - загрузки, просмотра, скачивания документов, сведений, файлов, изображений и иных материалов Пользователем;
 - автоматизированной обработки, распознавания и структурирования загруженных документов и сведений;
 - отображения чек-листов документов, статусов, уведомлений и сообщений;
 - получения и просмотра отчетов, проектов документов, информационных материалов и иных файлов, формируемых или размещаемых в Веб-приложении;
 - фиксации действий Пользователя, совершенных в Веб-приложении;
 - коммуникации через чат, открытые линии и иные предусмотренные каналы связи;
 - использования иных функций, доступных в интерфейсе Веб-приложения.
- 3.5. При Некоммерческом использовании Администратор предоставляет Пользователю право использования Веб-приложения до этапа “Вам подходит внесудебное банкротство”.
- 3.6. По достижению этапа “Вам подходит внесудебное банкротство” Пользователь может перейти на Коммерческое использование Веб-приложения, оплатив Лицензионное вознаграждение за соответствующий Тариф.
- 3.7. Актуальная стоимость Коммерческого использования Веб-приложения указана на сайте <https://фцбонлайн.рф> или в Веб-приложении.
- 3.8. При переходе на Коммерческое использование, Пользователь обязан уплатить лицензионное вознаграждение на выбранных условиях Тарифа.
- 3.9. Отказом Лицензиата от Коммерческого использования Веб-приложения является отсутствие оплаты Лицензионного вознаграждения.
- 3.10. Веб-приложение является цифровым инструментом и само по себе не является юридической, консультационной, представительской, финансовой, агентской, посреднической или иной услугой. Администратор не принимает решений за Пользователя и не гарантирует достижение какого-либо правового, имущественного, финансового или иного результата.
- 3.11. Использование Веб-приложения не означает приобретение Пользователем исключительных прав, sublicензии или иных самостоятельных прав на техническую инфраструктуру, алгоритмы, интерфейсы, базы данных, дизайн, материалы, цифровые инструменты и иные объекты, используемые для функционирования Веб-приложения.
- 3.12. Доступ к Веб-приложению предоставляется при условии принятия Пользователем настоящего Соглашения, согласия на обработку персональных данных и соблюдения их условий.
- 3.13. Совершение Пользователем одного или нескольких действий, перечисленных ниже является Акцептом настоящего Соглашения и означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения:
 - 3.13.1. Путем присоединения Пользователя к настоящему Соглашению в форме активных действий, а именно проставление отметки в окне «Я согласен со всеми условиями Лицензионного соглашения и безоговорочно их принимаю», одновременно с внесением

своих учетных данных при Регистрации в Веб-приложение, авторизации, вводе SMS-кода;

- 3.13.2. Путем оплаты Лицензионного вознаграждения и начала фактического использования Пользователем Веб-приложения при Коммерческом использовании;
- 3.13.3. Путем начала фактического использования Пользователем Веб-приложения при Некоммерческом использовании.
- 3.14. Право использования Веб-приложения считается предоставленным Пользователю:
- 3.14.1. При Некоммерческом использовании - в момент Регистрации Пользователя в Веб-приложении;
- 3.14.2. При Коммерческом использовании - в момент совершения Пользователем оплаты Лицензионного вознаграждения.

4. Права и обязанности Администратора

4.1. Администратор обязуется:

- 4.1.1. Предоставлять Пользователю техническую возможность доступа к Веб-приложению после регистрации и/или авторизации Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и функционалом Веб-приложения;
- 4.1.2. Обеспечивать Пользователю возможность использования Веб-приложения в пределах реализованного функционала, включая возможность загрузки, хранения, просмотра, скачивания, подтверждения и направления документов, сведений, файлов, изображений и иных материалов, если такие действия предусмотрены интерфейсом Веб-приложения;
- 4.1.3. Обеспечивать Пользователю возможность получения уведомлений, сообщений, статусов, документов, отчетов, чек-листов, информационных материалов и иной информации, если такая возможность предусмотрена функционалом Веб-приложения;
- 4.1.4. Обеспечивать Пользователю возможность направления сообщений Администратору через чат, открытую линию или иные каналы связи, если такие способы связи предусмотрены функционалом Веб-приложения;
- 4.1.5. Принимать разумные организационные и технические меры, направленные на обеспечение работоспособности Веб-приложения, сохранности данных и защиты Веб-приложения от несанкционированного доступа, с учетом технических возможностей, характера Веб-приложения и требований применимого законодательства;
- 4.1.6. Обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством Российской Федерации, политикой Администратора в отношении обработки персональных данных и согласием Пользователя на обработку персональных данных.

4.2. Администратор вправе:

- 4.2.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, требований законодательства Российской Федерации либо совершения действий, создающих угрозу безопасности Веб-приложения, данных, документов, учетных записей или прав третьих лиц, направить Пользователю предупреждение, временно ограничить отдельные функции Веб-приложения, заблокировать доступ к Веб-приложению полностью или частично либо прекратить доступ Пользователя к Веб-приложению;
- 4.2.2. Временно ограничивать доступ к Веб-приложению полностью или частично для проведения технических, профилактических, аварийно-восстановительных работ, обновления функционала, устранения ошибок, уязвимостей и последствий технических сбоев;
- 4.2.3. Удалять, блокировать или ограничивать доступ к информации, документам, сообщениям, файлам, изображениям и иным материалам, размещенным Пользователем в Веб-приложении, если такие материалы нарушают законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, условия настоящего Соглашения либо создают угрозу безопасности или работоспособности Веб-приложения;

- 4.2.4. Использовать обезличенную, агрегированную и статистическую информацию, связанную с функционированием Веб-приложения, для анализа, улучшения качества, стабильности, безопасности и развития Веб-приложения, при условии невозможности определения конкретного Пользователя;
- 4.2.5. Направлять Пользователю технические, сервисные, организационные и информационные уведомления, связанные с использованием Веб-приложения, регистрацией, авторизацией, изменением статусов, загрузкой и проверкой документов, доступностью документов, подтверждением действий, обновлением функционала, безопасностью, техническими работами и иными событиями, связанными с функционированием Веб-приложения;
- 4.2.6. Привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Веб-приложения, технической поддержки, хранения данных, направления уведомлений, обеспечения информационной безопасности, работы чатов, открытых линий и выполнения иных технических действий, необходимых для работы Веб-приложения, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- 4.2.7. Изменять состав, интерфейс, функциональные возможности, порядок работы, алгоритмы и технические характеристики Веб-приложения, если такие изменения не лишают Пользователя возможности использовать Веб-приложение по его основному назначению;
- 4.2.8. Фиксировать действия Пользователя в Веб-приложении, включая регистрацию, авторизацию, проставление отметок, ввод SMS-кодов, загрузку, просмотр, скачивание, подтверждение, изменение или удаление документов, направление сообщений, выбор способов подписания или подтверждения документов и иные действия, предусмотренные функционалом Веб-приложения.

5. Права и обязанности Пользователя

- 5.1. Пользователь обязуется:
 - 5.1.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до начала использования Веб-приложения;
 - 5.1.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения и требования законодательства Российской Федерации при использовании Веб-приложения;
 - 5.1.3. Самостоятельно обеспечивать сохранность Учетных данных, не передавать их третьим лицам и незамедлительно уведомлять Администратора о фактах утраты доступа, компрометации Учетных данных либо подозрения на несанкционированный доступ к Веб-приложению;
 - 5.1.4. Не размещать в Веб-приложении информацию и объекты (включая ссылки на них), которые могут нарушать права и интересы других лиц;
 - 5.1.5. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять любую информацию, которая: – содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; – нарушает права несовершеннолетних лиц; – является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; – содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными; – содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; – пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; – содержит экстремистские материалы; – пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; – содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц; – содержит рекламу

или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; – носит мошеннический характер; – а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства РФ;

- 5.1.6. Указывать достоверные, полные и актуальные сведения, необходимые для регистрации, авторизации, использования Веб-приложения, загрузки документов, получения уведомлений и взаимодействия с Администратором;
- 5.1.7. Загружать в Веб-приложение документы, сведения, файлы, изображения и иные материалы в читаемом и пригодном для обработки виде;
- 5.1.8. Самостоятельно проверять полноту, актуальность и достоверность документов, сведений и материалов, загружаемых в Веб-приложение;
- 5.1.9. Ознакомляться с уведомлениями, сообщениями, статусами, документами, отчетами, чек-листами и иными материалами, размещаемыми или направляемыми через Веб-приложение;
- 5.1.10. Самостоятельно проверять содержание документов, отчетов, проектов документов, подсказок и иных материалов, формируемых или отображаемых в Веб-приложении, до их использования, подписания, подтверждения, скачивания, направления или загрузки;
- 5.1.11. При использовании функции подписания, подтверждения или загрузки документов самостоятельно проверять содержание соответствующих документов и корректность совершаемых действий, включая выбор способа подписания, подтверждение документа, загрузку подписанного документа либо совершение иного действия, предусмотренного функционалом Веб-приложения;
- 5.1.12. Не совершать действий, направленных на нарушение нормальной работы Веб-приложения, обход технических ограничений, несанкционированный доступ к данным, документам, учетным записям, алгоритмам, интерфейсам или иным элементам Веб-приложения.
- 5.2. Пользователю запрещено:
 - 5.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей;
 - 5.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо разделам Веб-приложения иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Администратором, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Администратором;
 - 5.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять иные операции и перепродавать доступ к Веб-приложению для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Администратором;
 - 5.2.4. Размещать коммерческую и политическую рекламу в Веб-приложении;
 - 5.2.5. Размещать любую информацию, которая, по мнению Администратора, является нежелательной, ущемляет интересы Пользователей или по другим причинам является нежелательной для размещения в Веб-приложении.
- 5.3. **Пользователь имеет право:**
 - 5.3.1. Использовать Веб-приложение в пределах функционала, доступного Пользователю;
 - 5.3.2. Загружать, просматривать, скачивать, подтверждать и направлять документы и сведения, если такие действия предусмотрены функционалом Веб-приложения;
 - 5.3.3. Получать уведомления, сообщения, статусы, документы, отчеты, чек-листы и иные материалы, размещаемые или формируемые в Веб-приложении;
 - 5.3.4. Направлять Администратору сообщения, обращения, вопросы и документы через чат, открытую линию или иные каналы связи, если такие способы связи предусмотрены функционалом Веб-приложения;

- 5.3.5. Обратиться к Администратору для изменения ранее предоставленных сведений, восстановления доступа, блокирования доступа либо решения технических вопросов, связанных с использованием Веб-приложения;
- 5.3.6. Прекратить использование Веб-приложения, если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или изменениями в нем;
- 5.3.7. Персональные данные Пользователя обрабатываются Администратором в соответствии с политикой Администратора в отношении обработки персональных данных и отдельным согласием Пользователя на обработку персональных данных;
- 5.3.8. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Веб-приложению и пользуясь его функционалом и интерфейсом он выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Веб-приложения.**

6. Регистрация Пользователя

- 6.1. Для использования Веб-приложения Пользователь проходит регистрацию и/или авторизацию в порядке, предусмотренном функционалом Веб-приложения.
- 6.2. При регистрации и/или авторизации Пользователь предоставляет Администратору достоверные и актуальные сведения, необходимые для предоставления доступа к Веб-приложению, включая ФИО, номер мобильного телефона, а также иные сведения, если они запрашиваются интерфейсом Веб-приложения.
- 6.3. Для подтверждения регистрации, авторизации, восстановления доступа, изменения код-пароля и/или подтверждения отдельных действий Пользователя может использоваться одноразовый код подтверждения, направляемый на номер телефона или адрес электронной почты Пользователя.
- 6.4. Функционалом Веб-приложения может быть предусмотрена настройка Пользователем код-пароля, повторное подтверждение код-пароля, изменение код-пароля через SMS-код, а также иные способы идентификации и подтверждения действий.
- 6.5. Пользователь обязан обеспечивать сохранность Учетных данных, код-пароля, одноразовых кодов подтверждения и устройств, используемых для доступа к Веб-приложению, и не передавать их третьим лицам.
- 6.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любом случае утраты доступа, компрометации Учетных данных, подозрения на несанкционированный доступ к Веб-приложению либо иного нарушения безопасности.
- 6.7. Если Пользователем не доказано иное, любые действия, совершенные в Веб-приложении с использованием его Учетных данных, номера телефона, SMS-кода, код-пароля или иных средств идентификации, считаются совершенными Пользователем.
- 6.8. Факт регистрации, авторизации, подтверждения действий, загрузки документов, изменения данных, направления сообщений, просмотра статусов, скачивания, подтверждения или загрузки документов и иных действий Пользователя может фиксироваться техническими средствами Веб-приложения, включая журналы действий, дату и время совершения действия, идентификатор Пользователя, сведения об устройстве и иные технические данные.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. Пользователь несет ответственность за достоверность, полноту, актуальность, читаемость и правомерность предоставляемых им сведений, документов, файлов, изображений и иных материалов, загружаемых или передаваемых через Веб-приложение.
- 7.2. Пользователь несет ответственность за сохранность своих Учетных данных, код-пароля, одноразовых кодов подтверждения и устройств, используемых для доступа к Веб-приложению. Администратор не несет ответственности за последствия

использования Веб-приложения третьими лицами с применением Учетных данных Пользователя, если такое использование произошло не по вине Администратора.

- 7.3. Администратор принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Веб-приложения, сохранности данных и защиты Веб-приложения от несанкционированного доступа, однако не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Веб-приложения, отсутствие технических сбоев, ошибок, задержек, недоступности отдельных функций либо совместимость Веб-приложения с каждым устройством, браузером, операционной системой или настройками Пользователя.
- 7.4. Администратор не несет ответственности за невозможность использования Веб-приложения, задержки, сбои, ошибки или иные неблагоприятные последствия, возникшие вследствие:
 - отсутствия или нестабильности интернет-соединения у Пользователя;
 - неисправности, ограничений, настроек или особенностей устройства Пользователя;
 - действий или бездействия операторов связи, интернет-провайдеров, почтовых сервисов, сервисов SMS и иных третьих лиц;
 - неправомерных действий Пользователя или третьих лиц;
 - технических, профилактических, аварийно-восстановительных работ;
 - сбоев, атак, вирусов, вредоносного программного обеспечения или иных обстоятельств, влияющих на работу информационных систем;
 - ограничений, установленных государственными органами, операторами информационных систем, владельцами внешних сервисов или иными лицами, от которых зависит доступность Веб-приложения.
- 7.5. Администратор не несет ответственности за последствия загрузки Пользователем неполных, нечитаемых, недостоверных, устаревших, противоречивых, незаконно полученных либо не относящихся к соответствующему процессу документов и сведений.
- 7.6. Пользователь уведомлен, что автоматизированное распознавание документов, определение типа документа, извлечение сведений, формирование статусов, уведомлений, подсказок, отчетов, проектов документов и иных материалов может осуществляться с использованием алгоритмов и может содержать ошибки, неточности или неполные сведения.
- 7.7. Материалы, статусы, уведомления, подсказки, отчеты, проекты документов, сообщения ИИ-модуля и иные результаты, отображаемые или формируемые в Веб-приложении, носят информационный, справочный и технический характер, не являются юридической консультацией, юридическим заключением, обязательным указанием или гарантией достижения какого-либо результата.
- 7.8. Администратор не оказывает юридические, консультационные, представительские, финансовые, агентские, посреднические или иные услуги, не принимает решений за Пользователя и не несет ответственности за юридически значимые действия, совершенные Пользователем самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.
- 7.9. Администратор вправе временно ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Веб-приложению полностью или частично в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, включая нарушение Пользователем условий Соглашения, совершение действий, создающих угрозу безопасности Веб-приложения, данных, документов, учетных записей, прав Администратора или третьих лиц.
- 7.10. Ограничение или прекращение доступа к Веб-приложению не освобождает Пользователя от исполнения обязанностей, возникших до такого ограничения или прекращения, если такие обязанности предусмотрены настоящим Соглашением или иными документами, принятыми Пользователем.
- 7.11. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязанностей по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

- 8.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Администратором по вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения, Стороны принимают меры к их урегулированию путем переговоров, обмена обращениями, документами и информацией.
- 8.2. Пользователь вправе направить Администратору обращение или претензию:
 - через функционал Веб-приложения, если такая возможность предусмотрена;
 - по адресу электронной почты Администратора;
 - почтовым отправлением по адресу Администратора;
 - иным способом, указанным на сайте <https://фцбонлайн.рф> или в Веб-приложении.
- 8.3. Претензия должна содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя, описание существа спора, заявленные требования, их обоснование, а также документы или сведения, подтверждающие обстоятельства, на которые ссылается Пользователь, если такие документы или сведения имеются.
- 8.4. Администратор рассматривает претензию и направляет ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Администратор вправе не рассматривать анонимные обращения и претензии, а также обращения и претензии, которые не позволяют идентифицировать Пользователя либо определить суть заявленного требования.
- 8.6. При недостижении согласия между Сторонами спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Если спор подлежит рассмотрению по правилам законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, Пользователь вправе воспользоваться правами и способами защиты, предусмотренными таким законодательством.

9. Прочие условия

- 9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение всего срока правомерного использования Пользователем Веб-приложения в пределах срока действия авторского права на него при условии соблюдения требований и ограничений, установленных в Соглашении.
- 9.2. Администратор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://фцбонлайн.рф> и/или в Веб-приложении, если иной срок не указан при публикации.
- 9.3. Продолжение использования Веб-приложения после размещения новой редакции означает согласие Пользователя с измененными условиями, если иное не вытекает из существа изменений или требований законодательства Российской Федерации.
- 9.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или его новой редакцией, Пользователь обязан прекратить использование Веб-приложения.
- 9.5. Прекращение использования Веб-приложения не влияет на действительность действий, совершенных Пользователем до прекращения использования, включая регистрацию, авторизацию, загрузку документов, подтверждение документов, направление сообщений, получение уведомлений, просмотр статусов и иные действия, зафиксированные техническими средствами Веб-приложения.
- 9.6. Документы, уведомления, сообщения, статусы, подтверждения, действия Пользователя и иные сведения, сформированные, размещенные, направленные или совершенные через Веб-приложение, могут фиксироваться техническими средствами Веб-приложения и использоваться для подтверждения соответствующих действий и событий.

- 9.7. Действующая редакция Соглашения размещается в свободном доступе на сайте <https://фцбонлайн.рф> и/или в Веб-приложении по адресу.
- 9.8. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Администратор имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского кодекса РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Администратором настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте <https://фцбонлайн.рф> и/или в Веб-приложении по адресу.
- 9.9. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Общество с ограниченной ответственностью «ФЦБ СОФТ»

Адрес регистрации: 117105, город Москва,
вн.тер.г. муниципальный округ Донской, ш.Варшавское,
д. 1А, помещение 50К/3
ИНН 9726097623
ОГРН 1257700191980 от 22.04.2025
Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК»
Р/счет: 40702810570010443148
Кор/счет: 30101810645250000092
БИК 044525092
Адрес эл. почты: contact@fcbsoft.ru