

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Настоящим **субъект персональных данных**, регистрируясь в Приложении “ФЦБдляМФЦ” и проставляя отдельную отметку о согласии на обработку персональных данных, подтверждая действие SMS-кодом, свободно, своей волей и в своем интересе **дает согласие** Обществу с ограниченной ответственностью «ФЦБ СОФТ», ОГРН 1257700191980, ИНН 9726097623, юридический адрес: 117105, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Донской, ш. Варшавское, д. 1А, помещ. 50К/3, (далее — «Оператор»), на обработку персональных данных на условиях настоящего согласия. Факт предоставления согласия фиксируется техническими средствами Оператора включая дату и время действия, номер телефона, идентификатор субъекта персональных данных, IP-адрес, сведения об устройстве, версию согласия, факт проставления отметки и подтверждения SMS-кодом.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее согласие предоставляется в связи с использованием Приложения “ФЦБдляМФЦ” (далее - «Приложение»).
- 1.2. Настоящее согласие распространяется на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, без использования таких средств, а также смешанным способом.
- 1.3. Субъект персональных данных подтверждает, что до предоставления согласия ознакомлен с политикой Оператора в отношении обработки персональных данных.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор вправе обрабатывать персональные данные в следующих целях:

- 2.1. регистрация субъекта персональных данных в Приложении, создание и ведение учетной записи, идентификация, аутентификация и восстановление доступа;
- 2.2. предоставление доступа к функционалу Приложения;
- 2.3. фиксация юридически значимых действий субъекта персональных данных;
- 2.4. прием, загрузка, хранение, систематизация, структурирование, распознавание, отображение и обработка документов и сведений, предоставленных субъектом персональных данных, в том числе документов и изображений, полученных с использованием камеры устройства либо загруженных из памяти устройства;
- 2.5. автоматизированная обработка данных, включая формирование документов, проектов документов, отчетов, уведомлений, подсказок, информационных материалов, статусов и иных результатов работы Приложения; распознавание документов, определение типа документа, извлечение и структурирование содержащихся в них сведений;
- 2.6. проведение Процедуры Квалификации, включая автоматизированный анализ сведений о задолженности, обязательствах, доходах, имуществе, сделках, исполнительных производствах, судебных делах и иных обстоятельствах, формирование информационного отчета и определение доступных субъекту цифровых и юридических продуктов;
- 2.7. направление сервисных, технических, организационных и информационных уведомлений, включая SMS-сообщения, push-уведомления, сообщения в Приложении, электронные письма и иные сообщения, связанные с использованием Приложения;

- 2.8. обработка обращений, сообщений, заявок, вопросов, претензий и иной обратной связи, включая коммуникацию через чат, открытые линии и иные каналы связи;
- 2.9. обеспечение безопасности Приложения, предотвращение несанкционированного доступа, злоупотреблений, мошеннических действий, технических сбоев и иных нарушений;
- 2.10. ведение внутреннего учета, хранение истории взаимодействия, журналов действий, подтверждений, фактов акцепта документов, загрузки, удаления, изменения, просмотра и подтверждения документов;
- 2.11. соблюдение требований законодательства Российской Федерации, исполнение запросов уполномоченных органов, рассмотрение претензий и защита прав и законных интересов Оператора;
- 2.12. анализ использования Приложения, улучшение качества, стабильности, безопасности и функциональности Приложения, развитие программных решений, интерфейсов и алгоритмов;
- 2.13. направление субъекту персональных данных сервисной и уведомительной/ознакомительной информации, непосредственно связанной с использованием Приложения и оформленным в Приложении продуктами.

3. Перечень персональных данных

Оператор вправе обрабатывать следующие персональные данные:

- 3.1. Идентификационные данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность, если они предоставляются субъектом персональных данных или загружаются в Приложении;
- 3.2. Контактные данные: номер мобильного телефона; адрес электронной почты; иные контактные данные, предоставленные субъектом персональных данных;
- 3.3. Адресные данные: адрес регистрации; адрес фактического проживания; почтовый адрес, если такие сведения предоставляются субъектом персональных данных;
- 3.4. Данные учетной записи и использования Приложения: логин; идентификатор субъекта персональных данных; сведения о регистрации, авторизации и входе в личный кабинет; сведения о подтверждении действий; история действий; журналы действий; сведения о загрузке, просмотре, скачивании, удалении и подтверждении документов; сведения о времени и факте направления уведомлений, кодов подтверждения и иных сообщений;
- 3.5. Данные и документы, загружаемые субъектом персональных данных: сведения о задолженности; обязательствах; кредиторах; доходах; имуществе; сделках; исполнительных производствах; судебных делах; финансовом управляющем; сведения, содержащиеся в заявлениях, справках, выписках, приложениях, отчетах, документах и иных файлах; сведения, полученные в результате автоматизированного распознавания, извлечения и структурирования данных из загруженных документов; сведения о семейном положении, составе семьи, иждивенцах, алиментных обязательствах, социальных выплатах, а также иные сведения, содержащиеся в документах, самостоятельно предоставленных субъектом персональных данных;
- 3.6. Технические и эксплуатационные данные: IP-адрес; сведения об устройстве, операционной системе, браузере, версии Приложения; технические идентификаторы; сведения о действиях в интерфейсе; параметры сессии; сведения о предоставленных разрешениях браузера, устройства или веб-интерфейса, включая доступ к камере, файлам,

уведомлениям и иным функциям устройства, если такие разрешения предоставлены субъектом персональных данных;

3.7. Данные коммуникаций: сведения, содержащиеся в обращениях, чате, открытых линиях, сообщениях, комментариях, заявках, претензиях и иной обратной связи;

3.8. Иные данные, предоставленные субъектом персональных данных по собственной инициативе либо формируемые в связи с использованием Приложения.

4. Действия с персональными данными

Оператор вправе осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение, обновление, изменение; извлечение; использование; передачу, предоставление, доступ; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

5. Поручение обработки и передача персональных данных

5.1. Субъект персональных данных уведомлен и соглашается с тем, что Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании договора, поручения или иного правового основания, с определением целей обработки, перечня персональных данных, перечня действий с персональными данными, требованиями к защите и конфиденциальности персональных данных.

5.2 К числу лиц, которым Оператор вправе передавать персональные данные либо поручать их обработку, могут относиться:

- разработчики и технические подрядчики;
- хостинг-провайдеры и лица, обеспечивающие размещение и хранение данных;
- лица, обеспечивающие резервное копирование, защиту информации, информационную безопасность и техническую устойчивость Приложения;
- сервисы уведомлений, связи, авторизации, электронной почты, SMS-оповещений, push-уведомлений и иные коммуникационные сервисы;
- организации, формирующие электронные отчеты на основании агрегации данных из различных публичных, официальных и коммерческих источников;
- подрядчики по технической поддержке;
- лица, обеспечивающие работу платежной инфраструктуры, если передача данных необходима для оплаты или подтверждения платежа;
- лица, которым передача данных обязательна в силу закона;
- иные лица, если передача данных необходима для достижения целей обработки, указанных в настоящем согласии.

5.2.1. В случае выбора субъектом персональных данных юридического продукта и оформления Заказа Оператор вправе передать выбранной субъектом Юрической фирме персональные данные и документы в объеме, необходимом для формирования, заключения и исполнения Индивидуального договора оказания юридических услуг.

После получения таких персональных данных Юрическая фирма осуществляет их обработку как самостоятельный оператор персональных данных в целях заключения и исполнения договора с субъектом персональных данных, если иное прямо не установлено договорными документами между Оператором и соответствующей Юрической фирмой.

5.3. В рамках отдельных функций Приложения обработка данных может осуществляться с использованием алгоритмов искусственного интеллекта (ИИ-функционала), включая автоматизированное распознавание, структурирование, анализ данных, формирование

проектов документов, уведомлений, подсказок, отчетов, информационных материалов и иных результатов автоматизированной обработки данных.

5.4. Персональные данные используются исключительно для обеспечения функционирования Приложения, обработки пользовательских запросов и предоставления соответствующего функционала Приложения.

6. Отзыв согласия

6.1. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать настоящее согласие полностью или в соответствующей части путем направления заявления Оператору:

— по почтовому адресу Оператора;

— по адресу электронной почты Оператора;

— через функционал Приложения, если соответствующий способ предусмотрен технической возможностью.

6.2. Субъекту персональных данных разъяснено, что отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для регистрации, предоставления доступа к Приложению может повлечь невозможность дальнейшего использования Приложения полностью либо в соответствующей части.

6.3. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случаях, когда такая обработка допускается законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия согласия

7.1. Настоящее согласие действует с момента его предоставления Оператору и до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.2. В части персональных данных, обработка которых необходима для исполнения договорных обязательств, соблюдения требований законодательства, подтверждения юридически значимых действий, рассмотрения споров, претензий и защиты прав Оператора, обработка может продолжаться в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

8. Подтверждения субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных подтверждает, что предоставляет настоящее согласие добровольно, свободно, своей волей и в своем интересе.

8.2. Субъект персональных данных подтверждает, что предоставляемые персональные данные принадлежат ему либо предоставляются им на законном основании.

8.3. Субъект персональных данных подтверждает, что ему понятны цели, способы, объем, условия и последствия обработки персональных данных.

8.4. Субъект персональных данных подтверждает, что ознакомлен с политикой Оператора в отношении обработки персональных данных.